

Modelo de cuadro de seguimiento de indicadores ambientales

Anexo D del modelo de Política ambiental para una institución financiera

Este anexo propone un **modelo de cuadro de seguimiento de indicadores ambientales** que relaciona, para cada objetivo, un **indicador preciso**, una **frecuencia de medición**, los **resultados de los periodos anteriores y actuales**, la **variación del resultado**, el **valor objetivo**, las **fuentes de información** y el responsable, con el fin de ofrecer una gestión clara y comparable en el tiempo. Este anexo permite ayudar a la institución a **estandarizar la presentación de informes**, facilitar la **toma de decisiones** y dotar a los equipos de herramientas para el **seguimiento de los resultados**. Para utilizarlo: defina el **periodo de seguimiento**, seleccione sus **objetivos prioritarios**, rellene los **indicadores/líneas de base/objetivos**, asigne un **responsable** y, a continuación, **actualícelo** con la frecuencia prevista basándose en las fuentes indicadas, comentando las desviaciones y las medidas correctivas.

Periodo: [...]

Objetivos	Indicadores	Frecuencia	Realización del periodo anterior	Resultados del periodo actual	Variación	Valores objetivo del periodo	Variación	Fuentes de información	Responsable
OA1: Reducir en un 20 % el consumo de energía eléctrica de la Dirección General y las agencias de [nombre de la institución] en un plazo de 5 años.	IA1: Porcentaje de reducción alcanzado cada año en relación con el consumo de referencia (año 2024)	Anual				-20 % del valor anterior al cabo de 5 años		Informe GDSA, informes de los responsables de explotación	Referente ambiental (RA)
OA2: Garantizar que al menos el 50 % de las agencias y puntos de servicio de [nombre de la institución] funcionen parcial o totalmente con energía renovable en un plazo de 5 años.	IA2: Porcentaje de agencias y puntos de servicio que funcionan total o parcialmente con energía renovable	Anual				>50 % al cabo de 5 años		Informe GDSA, Informe anual	Dirección ejecutiva RA
OA3: Elaborar y aplicar un plan de preparación de las agencias y puntos de servicio de [nombre de la institución] para hacer frente a las crisis ambientales	IA3: -	Anual						Informe GDSA, Informe anual	RA

OA4: Reducir en un 10 % el consumo de agua de la Dirección General y las agencias de [nombre de la institución] en un plazo de 5 años.	IA4: Porcentaje de reducción alcanzado cada año en relación con el consumo de referencia (año 2024)	Anual					-10 % del valor anterior al cabo de 5 años		Informe GDSA, informes de los responsables de explotación	RA
OA5: Reducir en un 10 % el consumo de papel de la Dirección General y las agencias de [nombre de la institución] en un plazo de 5 años.	IA5.1: Volumen de papel consumido cada año (en número de paquetes RAM).									
	IA5.2: Porcentaje de reducción alcanzado cada año en relación con un consumo de referencia (año 2024)									
OA6: Reducir en un 20 % el consumo de plástico de la Dirección General y las agencias de [nombre de la institución] en un plazo de 5 años.	IA6: Porcentaje de reducción alcanzado cada año con respecto al consumo de referencia (año 2024)									
OA7: Organizar cada año al menos una formación para el personal sobre diversos temas relacionados con la protección del medio ambiente.	IA7.1: Número de cursos de formación organizados cada año sobre la protección del medio ambiente.									
	IA7.2: Tasa de participación de los empleados en las formaciones organizadas.									
OA8: Mantener el uso de al menos un 50 % de motocicletas eléctricas en la flota de agentes de campo de [nombre de la institución] durante un periodo de cinco años, optimizando su gestión para cumplir con los compromisos ambientales.	IA8.1: Número de motocicletas eléctricas en uso activo por parte de los agentes sobre el terreno									
	IA8.2: Porcentaje de motocicletas eléctricas en relación con el total de motocicletas utilizadas por los agentes de campo									
	IA8.3: Estimación (en litros) del volumen de combustible ahorrado									
OA9: Formar a 1000 clientes en un plazo de 5 años en el	IA9.1: Número de clientes formados.									

uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente para sus actividades comerciales, como envases biodegradables o equipos de bajo consumo energético.	IA9.2: Número de sesiones de formación realizadas.								
OA10: En un plazo de 5 años, aumentar en un 20 % la tasa de suscripción de los clientes a las empresas de gestión de residuos en [país] para garantizar la recogida y el tratamiento adecuados de los residuos relacionados con sus actividades.	IA10: Porcentaje de aumento de los miembros y clientes suscritos a una empresa de gestión de residuos autorizada.								
OA11: En un plazo de cinco años, acompañar a 300 clientes en la construcción o rehabilitación de letrinas que respeten las normas ambientales, con el fin de reducir el impacto negativo de sus actividades sobre el medio ambiente y promover la higiene.	IA11: Número de clientes que han construido o rehabilitado letrinas que cumplen con las normas ambientales.								
OA12: Proteger a los clientes contra los riesgos ambientales identificando los riesgos relacionados con sus actividades.	IA12: % de expedientes de crédito que han sido objeto de una evaluación de riesgos ambientales de conformidad con la política ambiental.								
OA13-a: Desarrollar y financiar al menos dos productos ecológicos de aquí a 2027, adaptados a los clientes para apoyar iniciativas como la eficiencia energética en sus instalaciones, la adopción de soluciones de energía renovable o la gestión de los	IA13.1: Número de productos financieros ecológicos desarrollados.								
	IA13.2: Número de clientes que han adoptado productos ecológicos.								

residuos relacionados con sus actividades comerciales.									
OA13-b: Alcanzar al menos el 5 % del crédito pendiente destinado a la financiación verde.	IA13.3: % del crédito pendiente destinado a la financiación verde.								
OA14: Ofrecer una solución de seguro climático interna o de un socio para proteger a los clientes contra los riesgos climáticos.	IA14: Número de clientes que han contratado un seguro climático.								
OA15: Apoyar la transición energética de 500 comerciantes clientes en un plazo de 5 años, financiando la adquisición de kits solares u otras soluciones energéticas sostenibles para reducir su dependencia de las fuentes de energía convencionales.	IA15: Número de kits solares financiados								
OA16: Sensibilizar a 1000 clientes en un plazo de 5 años sobre los efectos del cambio climático en su actividad y las oportunidades que ofrecen las prácticas ecológicas para adaptarse a los riesgos del cambio climático y seguir siendo competitivos.	IA16.1: Número total de miembros y clientes sensibilizados								
	IA16.2: Número de talleres o campañas organizados								
OA17: Facilitar el acceso al agua potable a 500 clientes comerciantes en un plazo de 5 años, con el fin de garantizar la resiliencia de sus actividades en un contexto de creciente escasez de recursos hídricos.	IA17: Número de miembros y clientes con acceso a sistemas de abastecimiento de agua potable								
OA18: Evaluar la evolución de su rendimiento ambiental cada dos años	IA18: Evolución en puntos porcentuales de la puntuación del rendimiento ambiental.								

OA19: Alcanzar un nivel de conformidad de al menos el 35 % con los requisitos de las Normas Universales en materia de Gestión de la Eficiencia Energética y el Rendimiento Ambiental () el primer año, y de al menos el 60 % al cabo de 5 años (referencia = 35 %).	IA19: Puntuación obtenida en la evaluación SPI5 en la Dimensión 7 (o en la herramienta Focus Green).								
OA20: Cumplir con toda la normativa nacional en materia de gestión ambiental en una empresa.	IA20: -								
OA21: Revisar la política ambiental cada dos años.	IA21: -								