

ENCUESTA CONFIDENCIAL SOBRE SATISFACCIÓN Y COMPROMISO LABORAL

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las siguientes frases y marca con una "X" la opción que más se adecua a tu apreciación.

La encuesta es totalmente anónima. Pro Mujer agradece tu honestidad y nos comprometemos a compartir los resultados y a generar planes de acción que nos permitan mejorar a favor de nuestro personal.

Datos Generales:

¿En qué Regional/Sucursal trabajas? (Ej. Of. Nal, México Norte, Puebla 2, Hidalgo 3, etc)

¿Elige el área a la cual perteneces?

Gerencia	
Créditos	
Salud y Desarrollo Humano	
Comercial	
Finanzas y Administración	
Recursos Humanos	

Tecnología de la Información	
Riesgos	
Auditoría	
Legal	
Operaciones	
Otra (Cuál?)	

¿Tiene personal a su cargo? Sí: _____ / NO: _____

N°	Afirmaciones	Altamente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Altamente en desacuerdo
1	Yo recomendaría con mucho orgullo a Pro Mujer como lugar bueno para trabajar a mis amigos o familiares					
2	Al fin del día, estoy satisfecho (a) con mi trabajo					
3	Mi trabajo es lo que yo pensé que sería cuando lo acepté y comencé a trabajar en este puesto					
4	Comparado con organizaciones similares, Pro Mujer es un buen lugar donde trabajar					
5	La gerencia de Pro Mujer me comunica la información que necesito saber acerca de Pro Mujer como una organización internacional					
6	Mi jefe inmediato me mantiene informada (o) sobre asuntos que afectan mi trabajo					
7	Mi jefe inmediato regularmente me da retroalimentación sobre mi desempeño laboral					
8	Yo tengo confianza en mi jefe inmediato					
9	Existe buena comunicación entre los miembros de mi equipo					
10	Me siento libre de expresar nuevas ideas y sugerencias que en mi opinión mejorarían a Pro Mujer en general					
11	Estoy satisfecho con mi salario porque refleja el esfuerzo que pongo en mi trabajo					
12	Mi jefe inmediato nos deja saber cuándo hemos hecho un buen trabajo					
13	Los empleados aquí reciben reconocimiento por un trabajo bien hecho					
14	Mi jefe inmediato nos hace sentir que somos valiosos miembros del equipo de Pro Mujer y que somos una parte importante del equipo					
15	Pro Mujer tiene una clara Misión					
16	Las acciones de mi jefe inmediato están alineadas con la Misión de Pro Mujer					
17	Pro Mujer hace posible que sus empleados contribuyan directamente a la Misión de la organización y al triunfo de la misma					
18	Tengo confianza en el futuro de Pro Mujer					
19	Estoy consciente de lo que Pro Mujer espera de mí en mi trabajo					
20	Poseo las herramientas y los materiales necesarios para realizar mi labor de una manera eficiente y eficaz					
21	Mi jefe inmediato está comprometido a realizar un trabajo de alta calidad					

N°	Afirmaciones	Altamente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Altamente en desacuerdo
22	Pro Mujer respeta el balance de nuestro trabajo y nuestra vida personal					
23	Pro Mujer hace uso de los mejores métodos de trabajo eficientes y de avance de la tecnología					
24	Los procedimientos internos de Pro Mujer satisfacen las necesidades de nuestra industria					
25	Pro Mujer cumple de manera efectiva las metas y estrategias que se fija					
26	Existe buena colaboración entre los miembros de mi equipo de trabajo					
27	Existe buena colaboración por parte de mi departamento o equipo para con otros departamentos y equipos dentro de Pro Mujer					
28	Tengo una buena amiga (o un buen amigo), alguien en quien yo confío, en Pro Mujer					
29	La gerencia de Pro Mujer se preocupa por los empleados					
30	Tengo la oportunidad de participar en decisiones hechas por mi jefe inmediato que afectan mi trabajo					
31	Los ascensos y promociones en Pro Mujer están basados en el desempeño de los empleados					
32	Estoy satisfecho con mis posibilidades de promoción o ascenso en un futuro, dentro de Pro Mujer					
33	Mi jefe inmediato apoya mi crecimiento profesional y de carrera					
34	Pro Mujer me ofrece la oportunidad de mejorar mis conocimientos profesionales y habilidades en mi trabajo					
35	Cuando yo salgo del trabajo cada día, me voy con un sentimiento de que he logrado algo y satisfecho de haber hecho cosas buenas en mi labor cotidiana					
36	Mi trabajo en Pro Mujer me da la oportunidad de hacer lo que yo sé hacer muy bien					
37	Estoy satisfecho (a) con el trabajo que está haciendo mi jefe inmediato					
38	Esta encuesta resultará en cambios positivos para Pro Mujer					
39	Pro Mujer motiva a sus empleados a ofrecer excelente servicio a las clientas					

40	Marca con un círculo la frase que refleja mejor tus intenciones con respecto a tu futuro en Pro Mujer	a) No tengo la más mínima intención de salir de Pro Mujer
		b) Por ahora me mantendré trabajando en Pro Mujer
		c) Estoy activamente buscando otro empleo fuera de Pro Mujer
		d) Pienso salir de Pro Mujer en un futuro muy cercano

41. ¿Cuáles consideras que son las mayores fortalezas de Pro Mujer?

42. ¿Cuáles consideras que son las mayores debilidades y/u oportunidades de mejora para Pro Mujer?